

## การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ปี 2567

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีการติดตามการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็น ดังนี้

### 1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญ ดังนี้

#### 1) คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

ต้องพิจารณาความขัดแย้งของผลประโยชน์เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผล และเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท

#### 2) คณะกรรมการตรวจสอบ

มีหน้าที่พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท

#### 3) พนักงาน

- พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้าของบริษัท เช่น คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งขัน หรือจากการใช้อิทธิพลหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว หรือจากการทำธุรกิจอันเป็นการแข่งขันกับบริษัท
- พนักงานต้องรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยเต็มกำลังความสามารถ
- พนักงานต้องไม่ปฏิบัติสิ่งอื่นใดอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- พนักงานต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอื่นใด อันอาจมีผลกระทบกระเทือนถึงผลประโยชน์ของบริษัทหรือเป็นการแข่งขันกับบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียไปยังเลขานุการบริษัท เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทมีการกำกับและติดตามให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการเผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่าน Intranet ของบริษัท และส่ง email แจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทราบและเข้าไปทำความเข้าใจกับนโยบายดังกล่าว พร้อมรับทราบและตกลงว่าจะปฏิบัติตาม นอกจากนี้ ยังมี การจัดอบรมออนไลน์ ผ่านระบบ E-Learning ของบริษัท จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**ทั้งนี้ ในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการกระทำผิดด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน**

## 2. การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายในการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลภายในของบริษัท และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการรั่วข้อมูลภายในโดยการเผยแพร่ผ่าน Intranet ของบริษัท และส่ง E-mail แจ้งให้พนักงานทุกคนเข้าไปศึกษารายละเอียดเพื่อรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ทุกคน โดยจัดอบรมเดือนละ 2 ครั้ง รวม ปีละ 24 ครั้ง รวมทั้งการจัดอบรมออนไลน์ ผ่านระบบ E-Learning ของบริษัท จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการให้ความรู้เรื่องนโยบายการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

### นโยบายในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน มีดังนี้

- 1) จัดให้รับทราบเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมทั้งย้ำเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ หากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดๆ การรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลภายในจะสามารถปฏิบัติได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
- 2) ดำเนินการแจ้งให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านทราบถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในองค์กร ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- 3) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านทราบถึงภาระหน้าที่ ในการจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร ตามนัยมาตรา 258 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ถูกกำหนดไว้ในมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการทุกท่านนำเสนอรายงานการถือหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงทุกครั้งที่มีการทำรายการไปยังเลขานุการบริษัทเพื่อนำแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป
- 4) กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานซึ่งอยู่ในหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ ซึ่งบุคคลเหล่านั้นจะต้องลงนามรับทราบเอกสารรักษาข้อมูลภายในของบริษัท
- 5) บริษัทได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้หากมีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

## แนวปฏิบัติในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน มีดังนี้

- 1) กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2) บริษัท และบริษัทย่อย ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยดำเนินการให้มีความเสมอภาค และยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายของบุคลากรทุกระดับของบริษัทและครอบครัวทุกคนที่ได้รับทราบ หรืออาจได้รับทราบข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน บริษัทจึงห้ามบุคคลดังกล่าวทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นบริษัท ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้าในขณะที่ยังครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนอยู่โดยบริษัทและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในลักษณะดังกล่าว เป็นการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไรหรือสร้างความได้เปรียบให้กับบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- 3) บริษัทได้จัดระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานเพื่อป้องกันแฟ้มข้อมูลและเอกสารลับและได้ดำเนินการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยให้รับรู้เฉพาะแก่ผู้เกี่ยวข้องและที่จำเป็นเท่านั้น จึงถือเป็นหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลหรือผู้ครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนจะต้องกำชับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ผู้ฝ่าฝืนการใช้ข้อมูลภายในจะต้องถูกลงโทษทางวินัย และ/หรือ กฎหมายแล้วแต่กรณี

โดยบริษัทมีการติดตามให้การปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลอย่างชัดเจนตามความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ก่อนถึงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงิน เลขานุการบริษัท จะส่ง E-mail เพื่อเตือนถึงกำหนดระยะเวลางดการซื้อขาย

### ทั้งนี้ ในรอบปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการกระทำผิดจากการใช้ข้อมูลภายใน

## 3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทได้จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริต (Anti-Fraud Policy) ขึ้น เพื่อกำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และการป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืนโดยบริษัทได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 และได้รับการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการ CAC อย่างต่อเนื่อง และได้รับการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกเป็นครั้งที่ 2 ในวันที่ 30 กันยายน 2566 โดยมีอายุการรับรอง 3 ปี (ปี 2566 - ปี 2569)

นอกจากนี้บริษัทมีการเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์หรือรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โครงการ Collective Action Coalition (CAC) อีกด้วย

บริษัทได้นำนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด และมีการให้ความรู้แก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการเผยแพร่ผ่าน Intranet ของ

บริษัท และส่ง E-mail แจ้งให้ทุกคนเข้าไปศึกษารายละเอียดเพื่อรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว และได้มีการจัดอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานได้ทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างถูกต้อง โดยมีการจัดอบรมออนไลน์ผ่านระบบ E-Learning ของบริษัท จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในองค์กร 2) หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต/คอร์รัปชันของบริษัท 3) หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต / คอร์รัปชันและการควบคุมภายในสำหรับปฏิบัติงาน 4) การต่อต้านการทุจริต / คอร์รัปชัน และกรณีศึกษาทุจริต / คอร์รัปชัน และ 5) กรณีศึกษาการทุจริตและควบคุมภายใน นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ทุกคน ในวันปฐมนิเทศจะมีการอบรมเรื่องนโยบายดังกล่าวด้วย โดยจัดอบรมเดือนละ 2 ครั้ง รวม ปีละ 24 ครั้ง

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยบริษัทได้มีการจัดอบรมเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินให้กับพนักงาน โดยในปี 2567 มีการจัดอบรมทั้งหมด 13 ครั้ง รวม 259 ชั่วโมง

บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดทำมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันจากกระบวนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ โดยประเมินผลกระทบ (Impact) และโอกาสที่จะเกิดขึ้น โดยให้คะแนน 1-5 และนำคะแนนมาคูณกันเพื่อวัดเป็นคะแนนความเสี่ยงโดยมีกระบวนการในการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

คะแนนความเสี่ยง	การดำเนินงาน
สูงมาก	จัดทำมาตรการควบคุมกระบวนการทำงาน พร้อมติดตามอย่างใกล้ชิด
สูง	จัดทำมาตรการควบคุมกระบวนการทำงาน
ปานกลาง	เฝ้าระวัง
ต่ำ	-

**ทั้งนี้ ในรอบปี 2567 บริษัทไม่มีรายงานการกระทำผิดเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน**

#### 4. การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing)

บริษัทได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) โดยมีรายละเอียดดังนี้

บริษัท เอเชียเซิร์มิกัลส์ซิ่ง จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ตามหลักบรรษัทภิบาลการกำกับกิจการที่ดี ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่เกิดการทุจริต ฉ้อโกงในสาระที่สำคัญ และกระทบต่อความรู้สึก เช่น การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎข้อบังคับ ผิดไปจากนโยบายของบริษัท และผิดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เกิดความ

ถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรมต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้ง จะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ

### แนวทางการปฏิบัติ

- 1) พนักงานหรือบุคคลนอกคนใดก็ตามที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เบาะแสที่แจ้งจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งไปยังผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท จากนั้นผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน จะทำการศึกษาเบื้องต้นว่าเบาะแสนั้น มีความน่าเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริตหรือไม่ และถ้าจำเป็นอาจมีการสืบสวนต่อไป

รายละเอียดช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส มีดังนี้

#### (1) ผู้อำนวยการอันดับหนึ่งฝ่ายตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล : นายกวีวิธน์ ชูทอง

โทรศัพท์: 0-2030-0999, 0-2679-6226 และ 0-2679-6262

E-mail address: kawewat.ch@ask.co.th

#### (2) จุดหมายถึงผู้อำนวยการอันดับหนึ่งฝ่ายตรวจสอบภายใน

ที่อยู่: เลขที่ 129 อาคารเจแอลเค ทาวเวอร์ ชั้นที่ 20 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110

โทรสาร: 02-679-6241-3

- 2) ในกรณีที่ข้อกล่าวหา นั้นไม่เป็นที่น่าสงสัยเพียงพอที่จะเกิดการทุจริต และไม่มี ความจำเป็น ต้องสืบสวน ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในจะต้องแจ้งไปยังผู้แจ้งเบาะแสให้ทราบว่าเหตุใดจึงไม่มีการสืบสวน
- 3) ถ้าเหตุสงสัยว่าทุจริตเรื่องปลักย่อยไม่สำคัญ และปราศจากความเป็นจริงหรือไม่มี ความขัดแย้งในผลประโยชน์ของบริษัท หัวหน้าของพนักงานที่แจ้งเรื่องปลักย่อยนั้นจะเป็นผู้รับรายงานเรื่องดังกล่าวต่อไป
- 4) หากเรื่องที่ถูกแจ้งถูกพิจารณาแล้วมีความเป็นจริงที่จะเกิดการทุจริต หรือเกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสืบสวนและรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้คำแนะนำในวิธีการจัดการต่อกรรมการผู้จัดการ
- 5) ถ้าเรื่องดังกล่าวถูกสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารอาวุโสของบริษัท รายงานการสืบสวนดังกล่าวจะต้องส่งตรงให้คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา
- 6) ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุมตามระเบียบว่าด้วยการประชุม ภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการของบริษัท
- 7) รายงานสรุปข้อเท็จจริง จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- 8) เมื่อการสอบสวนสิ้นสุดลง ฝ่ายตรวจสอบอาจจะแจ้งให้ผู้แจ้งเบาะแสรายถึงผลการสอบสวนดังกล่าว
- 9) หลักการพิจารณาของบริษัท เป็นดังนี้

(1) ข้อกล่าวหาควรถูกยกขึ้นด้วยเจตนาที่ดี ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

(2) เรื่องที่ไม่ระบุผู้แจ้งเบาะแส จะไม่ได้รับการพิจารณาและไม่กระทำการใดใดทั้งสิ้น

(3) ผู้ที่มีส่วนร่วมในการสืบสวนเรื่องทุจริตจะต้องเก็บรายละเอียดและผลการสืบสวนไว้เป็นความลับ

- 10) ข้อมูลเพื่อการติดต่อสามารถดูได้ที่ เว็บไซต์ของบริษัท : [www.ask.co.th](http://www.ask.co.th) ข้อมูล ข้อกล่าวหา และเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับโดยฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมีระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลและเอกสารไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 11) ขั้นตอนและวิธีการแจ้งเบาะแส บริษัทจะทบทวนและแก้ไขเพื่อให้เท่าทันเหตุการณ์ และสถานการณ์ของบริษัทเป็นระยะๆ

### **มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด**

พนักงานหรือบุคคลภายนอกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส โดยความสุจริตใจ จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมจากบริษัท ดังนี้

- 1) บริษัทจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้ที่ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่ถูกร้องเรียน เป็นความลับ
- 2) หากกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูล บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน และผู้แจ้งเบาะแส

### **ทั้งนี้ ในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนการกระทำผิด**

เนื่องจากบริษัทมาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำผิด โดยการควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายการป้องกันการทุจริตอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต ฉ้อโกง การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎข้อบังคับ ผิดไปจากนโยบายของบริษัท และผิดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ อันเป็นที่มาของการ เกิดกรณีการแจ้งเบาะแส